

Qualitätsmanagement: ISO 9001 mit System

Kundenzufriedenheit durch Qualität

Ihr Bedarf =

Unsere Herausforderung

Die Qualität von Produkten und Dienstleistungen ist zum entscheidenden Wettbewerbsfaktor geworden. Aber wie stellt man sicher, dass die Qualität mit Blick auf die aktuellen und sich entwickelnden Anforderungen des Kunden systematisch gesichert wird? Mit dem internationalen Qualitätsstandard ISO 9001 wird Qualität in der ganzen Organisation verankert und kontinuierlich verbessert. Zusätzlich können Wettbewerbsvorteile mit einem extern zertifizierten QM-System ausgeschöpft werden.

Unsere Kompetenz = Ihre Chance

APPLICATIO unterstützt seit vielen Jahren sehr erfolgreich den Aufbau von QM-Systemen in KMU, Organisationen der öffentlichen Verwaltung und in Vorhaben der internationalen Zusammenarbeit. Unsere Erfahrungen aus der Arbeit in vielen Organisationen unterschiedlicher Branchen und Größen fließen in maßgeschneiderte Beratung und Training ein. Die Experten von APPLICATIO kennen die Anforderungen der ISO 9001 und helfen dabei, ein zertifizierbares QM-System in Ihrer Organisation zu verankern.

Unser Service = Ihr Schlüssel zum Erfolg

APPLICATIO-Experten unterstützen bei den wichtigsten Schritten zum Aufbau und zur Einführung des ISO 9001 QM-Systems, z.B.:

- Qualifikation des Qualitätsmanagement-Beauftragten
- Analyse der Kundenanforderungen
- Definition von Qualitätspolitik und Qualitätszielen
- Analyse und Dokumentation qualitätsrelevanter Prozesse
- Prozess-Management Einführung
- Erstellung des Qualitätsmanagement Handbuchs und der QM-Dokumentation
- Vorbereitung und Durchführung von internen Audits
- Vorbereitung auf die externe Zertifizierung

Ein Beispiel:

Im Rahmen eines GIZ Vorhabens wurde eine mongolische öffentliche Verwaltung durch eine Serie von Trainings und Coachings bei dem Aufbau eines QM-Systems nach ISO 9001 unterstützt. Nicht nur die wichtigsten Bausteine des Systems wie Qualitätspolitik und -ziele aber auch Prozess-Landkarte und wichtige Prozessbeschreibungen wurden gemeinsam mit den Mitarbeitern der Organisation erarbeitet. Es erfolgte eine ausführliche Beratung bei der Erstellung aller Qualitätsrelevanten Dokumente und bei der Schulung von Mitarbeitern bei der Vorbereitung auf das interne und das externe Audit.

Dieses Angebot stellt ein Beispiel dar. Alle Angebote der APPLICATIO werden grundsätzlich auf die individuellen Bedarfe des Kunden zugeschnitten. Für weitere Informationen wenden Sie sich bitte an:

APPLICATIO Training & Management GmbH

Gerelchimeg Chuluunbaatar-Trede
Frauenthal 8
20149 Hamburg / Germany
g.trede@applicatio.com
P: +49-40-2208599
F: +49-40-2208646
www.applicatio.com

Diese Information ist verfügbar auf:

